

Katso-yhteyden katkeaminen -> korjautuu, kun kirjautuu omilla Katso-tunnuksilla Katso-palveluun.

Oireet:

- Hakija ei pääse valitsemaan organisaatiota
- Näkee hakemukset, mutta ei pääse kiinni hakemuksiin
- Oikeassa ylänurkassa ei ole organisaation nimeä

### Katso - yhteys kunnossa



The screenshot shows the Hyrrä login interface. At the top is the Hyrrä logo. Below it, the text 'Kirjaudu sisään' and 'Organisaationa' is displayed. A dropdown menu labeled 'Valitse' is open, showing 'Ilman organisaatiota' as the selected option. Below the dropdown is a blue button with the text 'Asiointi ilman Y-tunnusta henkilötunnuksella. Nuoren viljelijän aloitustuki ja yritystuki aloittavalle yritykselle'. At the bottom, there are three links: 'Katso-palvelu', 'Hyrrän käyttöohjeet hakemustyypeittäin', and 'Takaisin etusivulle'.

### Valtuustietoja ei saatu Katsosta



The screenshot shows the Hyrrä login interface. At the top is the Hyrrä logo. Below it, the text 'Kirjaudu sisään' and 'Organisaationa' is displayed. A dropdown menu labeled 'Valitse' is open, showing 'Ilman organisaatiota' as the selected option. Below the dropdown is a blue button with the text 'Asiointi ilman Y-tunnusta henkilötunnuksella. Nuoren viljelijän aloitustuki ja yritystuki aloittavalle yritykselle'. At the bottom, there are three links: 'Katso-palvelu', 'Hyrrän käyttöohjeet hakemustyypeittäin', and 'Takaisin etusivulle'.

## Katso – yhteyden aktivointi

- Hakija käy OMILLA Katsotunnuksilla kirjautumassa Katsopalveluun yritys.tunnistus.fi. Mitään siellä ei tarvitse tehdä vaan voi kirjautua ulos.
- Katsotunnukset ovat tulleet kirjautujan Katsopalvelussa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. jos niitä ei löydy, samalta sivulta löytyy kohta salasana ja lukkiutunut tunniste, josta ne saa uudestaan sähköpostiin sähköisesti tunnistautumalla.